

การดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



21

ตัวชี้วัด

การดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก พัฒนาระบบ กลไก การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และรักษาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมต่อการทำงาน ปลอดภัย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชนมีสุขภาพดี

แนวทางปฏิบัติ

1. การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนากลไกการสนับสนุนทางด้านกฎหมาย
3. ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัผลปฏิบัติงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการกำจัดของเสีย ให้ได้มาตรฐาน
4. สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงาน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย



3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
2. นวัตกรรม ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
3. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม
4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงาน ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
2. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ
3. พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ
4. พัฒนาวัดกรรมการบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ ตลอดจนมีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ
5. ดำเนินการตามมาตรการจรรยาบรรณความสะอาด และลดการแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

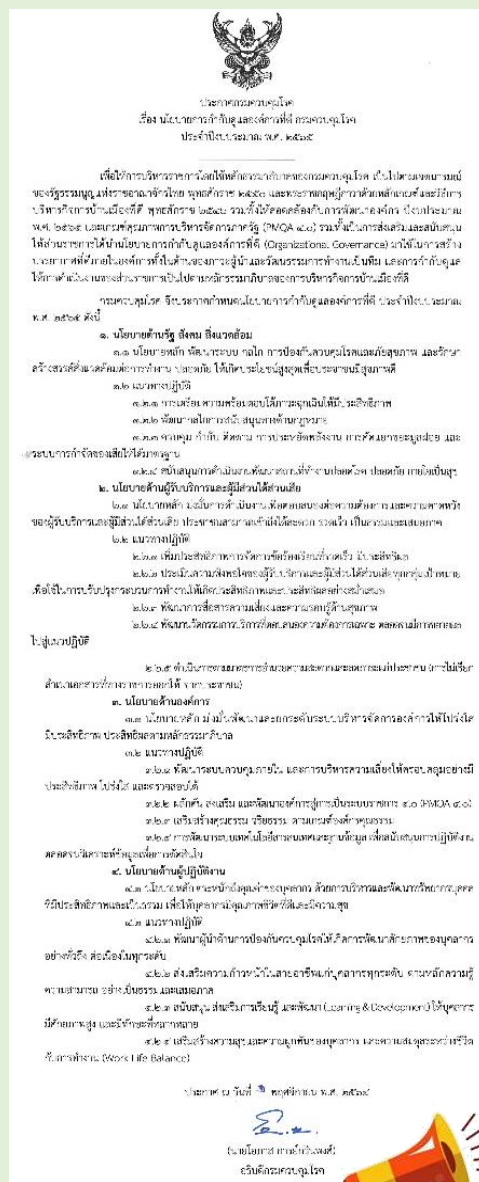


4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหาร และพัฒนาศักยภาพบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากร มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องในทุกระดับ
2. ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่บุคลากรทุกระดับ ตามหลักความรู้ความสามารถ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
3. สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning & Development) ให้บุคลากรมีศักยภาพสูง และมีทักษะที่หลากหลาย
4. เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)



ประกาศ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

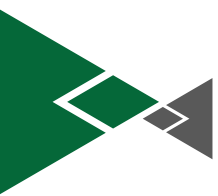
นโยบายหลัก พัฒนาระบบ กลไก การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และรักษาโครงสร้างสิ่งแวดล้อม
ต่อการทำงาน ปลอดภัย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อประชาชนมีสุขภาพดี

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (7 ตัวชี้วัด)

แนวทางปฏิบัติ

1. การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนากลไกการสนับสนุนทางด้านกฎหมาย
3. ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน
4. สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย

ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
ร้อยละของสถานการณ์ฉุกเฉินที่เป็นปัญหาโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งกรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (Activate EOC) (เป้าหมาย ร้อยละ 100)	ครณ.
จำนวนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อนุบัญญัติที่กรมควบคุมโรคประกาศใช้ (พรบ.โรคติดต่อ=6, En.occ=8) (เป้าหมาย 14 ฉบับ)	กองกฎหมาย
ร้อยละการลดใช้พลังงานการลดใช้พลังงาน - ไฟฟ้า ลดลงร้อยละ 10 - น้ำมันเชื้อเพลิง ลดลงร้อยละ 10	สลก.
ร้อยละการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ - ขยะมูลฝอย ลดลงร้อยละ 30 - ถุงพลาสติกหิ้ว ลดลงร้อยละ 100 - แก้วน้ำพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง ลดลงร้อยละ 100 - โฟมบรรจุอาหาร ลดลงร้อยละ 100	สลก.
ร้อยละความถูกต้องในการจัดการขยะมูลฝอยผู้ป่วยติดเชื้อ EIDs (เป้าหมาย ร้อยละ 100)	สถาบันบำราศฯ
ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง (เป้าหมาย ค่า BOD ไม่เกิน 20 mg/L)	สรปส./ส.บำราศฯ
จำนวนหน่วยงานที่มีสถานที่ตั้งอยู่ในกรมควบคุมโรค ดำเนินการตามเกณฑ์สำนักงานปลอดโรค ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย (เป้าหมาย 10 หน่วยงาน)	สลก.



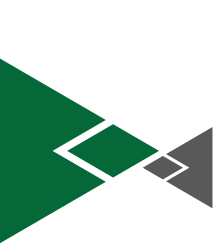
นโยบายหลัก มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5 ตัวชี้วัด)

แนวทางปฏิบัติ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล
2. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ
3. พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ
4. พัฒนานวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ
ตลอดจนมีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ
5. ดำเนินการตามมาตรการอำนวยการอำนวยความสะดวกและลดภาระ
แก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออก
ให้จากประชาชน)

ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ร้อยละข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ (เป้าหมาย ร้อยละ 98)	สลก.
ร้อยละความเชื่อมั่นประชาชนพื้นที่ชุมชนโดยรอบต่อการจัดการผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม (เป้าหมาย ร้อยละ 80)	ส.บำราศฯ
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (RM 3) (เป้าหมาย ร้อยละ 80)	กพร.
ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรอบรู้ด้านโรคและภัยสุขภาพ สามารถป้องกัน และควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาพได้ (เป้าหมาย ร้อยละ 50)	ส.สื่อสารฯ
จำนวนนวัตกรรมที่กรมควบคุมโรคสร้างใหม่และนำไปใช้ประโยชน์ (เป้าหมาย 6 เรื่อง)	กนว.



นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล

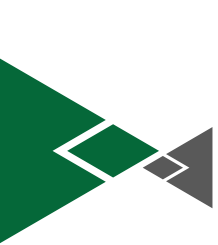


ด้านองค์การ (6 ตัวชี้วัด)

แนวทางปฏิบัติ

- 1. พัฒนาระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 2. ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- 3. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม
- 4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- 5. ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน

ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
ร้อยละของรายงานผลการตรวจสอบที่หน่วยรับตรวจนำข้อเสนอแนะไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ไปปฏิบัติ (เป้าหมาย ร้อยละ 90)	ก.ตรวจสอบฯ
ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	กพร.
ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคเป็นองค์กรคุณธรรม (เป้าหมาย ร้อยละ 95)	ก.คุ้มครองฯ
ระดับความสำเร็จของคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค (เป้าหมาย ร้อยละ 89)	ก.คุ้มครองฯ
จำนวนบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ที่นำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data)	ศูนย์สารสนเทศ
การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	กพร.



นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข



ด้านผู้ปฏิบัติงาน (3 ตัวชี้วัด)

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องในทุกระดับ
2. ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่บุคลากรทุกระดับ ตามหลักความรู้ ความสามารถ อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
3. สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning & Development) ให้บุคลากรมีศักยภาพสูง และมีทักษะที่หลากหลาย
4. เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)

ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมโอกาสในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (เป้าหมาย ร้อยละ 80)	ก.บริหาร ทรัพยากรบุคคล
ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะหลักตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด และร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะเฉพาะตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด (เป้าหมาย ร้อยละ 80)	ก.บริหาร ทรัพยากรบุคคล
ดัชนีความสุขของบุคลากร กรมควบคุมโรค (happinometer) เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (เป้าหมาย ร้อยละ 67)	ก.บริหาร ทรัพยากรบุคคล



Mastery

เป็นนายตนเอง



Originality

เร่งสร้างสิ่งใหม่



People Centered

ใส่ใจประชาชน



Humility

ถ่อมตน อ่อนน้อม



กรมควบคุมโรค
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

อาคาร 1 ชั้น 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

โทรศัพท์ : 0 2590 3346-9, 0 2590 3378-9, 0 2590 3394-5 โทรสาร : 0 2590 3268

<https://ddc.moph.go.th/psdg>